



GUIA PARA INICIANTEs SOBRE AUTOMAÇÃO DE TREINAMENTOS

Como a automação aumenta a produtividade e a eficiência dos treinamentos

Índice

- Introdução.....3
- Automação de treinamentos.....4
- Os benefícios da automação de treinamentos.....5
- Conclusão.....8



Introdução

Treinamentos on-line são uma das melhores soluções que existem para **aumentar a produtividade dos funcionários e sua satisfação com o trabalho**. Além de serem convenientes, eles também são uma solução econômica para as empresas treinarem funcionários e parceiros.

Embora a **automação já faça parte do ambiente de trabalho** há algum tempo, ajudando as empresas a operar de maneira mais eficaz, a **automação de treinamentos** ainda está evoluindo e sendo adotada por um número cada vez maior de empresas em processo de migração para os treinamentos digitais.



A automação torna a **carga de trabalho de um instrutor mais gerenciável**, ao mesmo tempo em que os alunos recebem uma **experiência mais personalizada**. Como consequência, eles interagem ainda mais com a plataforma de treinamento, o que é uma situação em que todos saem ganhando. É por isso que não há como justificar não usar automação para treinamentos on-line.

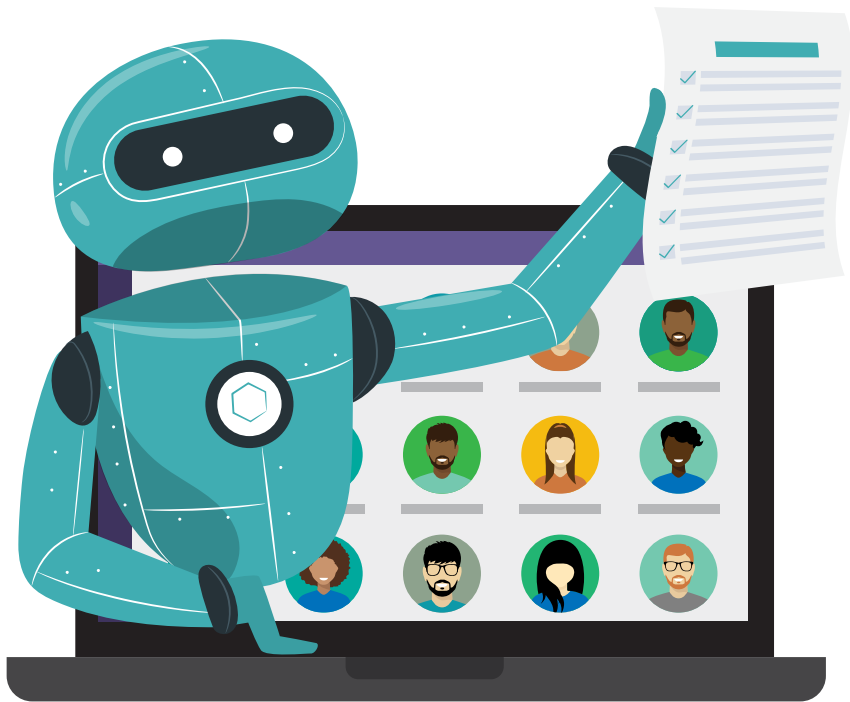
Continue lendo para descobrir como as empresas tiram proveito da automação para a aprendizagem corporativa.



Automação de treinamentos

O treinamento presencial tradicional requer mais esforço, principalmente em termos de acompanhamento do desempenho e atenção aos detalhes administrativos. Até mesmo o treinamento on-line pode envolver **tarefas repetitivas**, como matricular usuários manualmente em cursos ou adicioná-los a grupos.

É aí que entra a automação, com ações que tornam o trabalho administrativo obsoleto. Por exemplo, não há necessidade de elaborar listas com funcionários de departamentos específicos e depois adicioná-los aos cursos, pois a plataforma pode adicionar os funcionários automaticamente com base em seus cargos.



Essa é apenas a ponta do iceberg, pois a automação faz com que todo o processo de treinamento seja executado sem problemas de acordo com os arranjos do instrutor.

No entanto, a automação de treinamentos não deixa a parte "humana" de fora, já que alguém ainda controla e ajusta as atividades do sistema. Especificamente, a **automação do LMS** (do inglês Learning Management System, Sistema de Gestão da Aprendizagem) pode ser tão útil para treinamentos síncronos ministrados por instrutores quanto para a aprendizagem assíncrona individualizada.

A automação reduz a carga de trabalho dos instrutores, cujas agendas já estão lotadas com a criação de programas de treinamento, acompanhamento do desempenho e suporte aos funcionários em suas jornadas de aprendizagem.

Os benefícios da automação de treinamentos

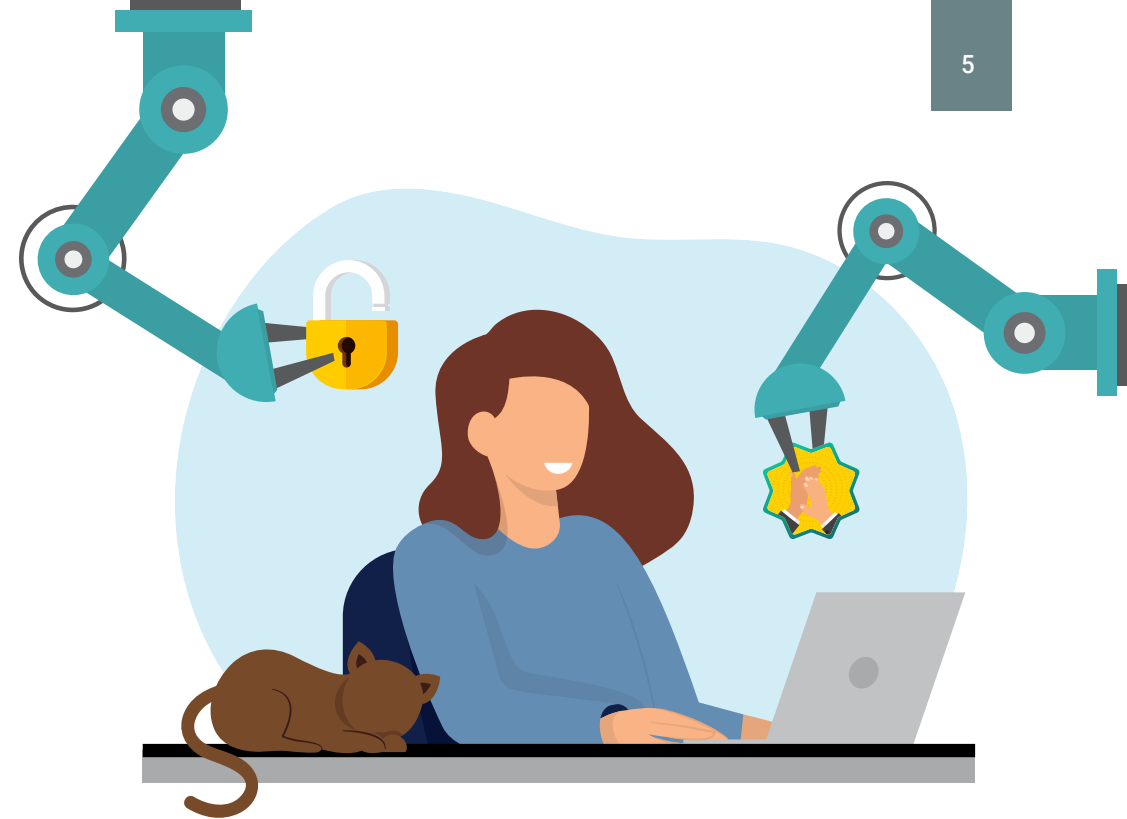
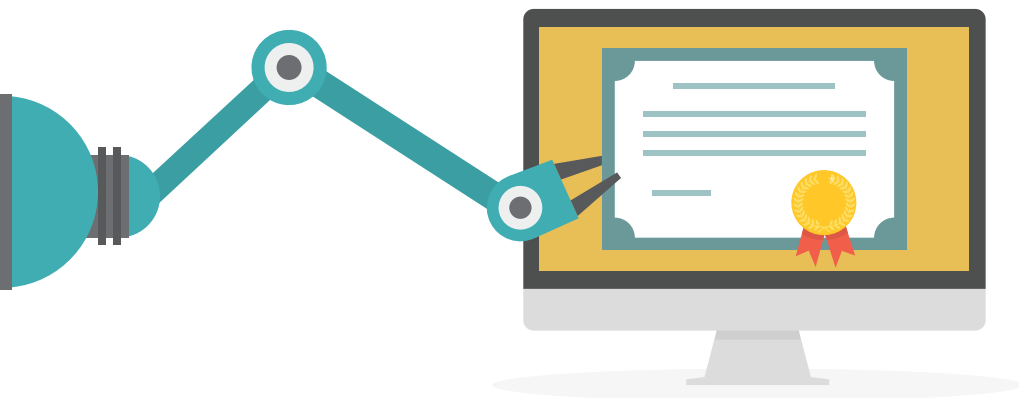
A gestão de treinamentos pode ser um desafio, especialmente para empresas maiores que oferecem cursos de integração e treinamentos de conformidade e que precisam melhorar as qualificações dos funcionários o mais rápido possível, tudo isso ao mesmo tempo em que garantem que os treinamentos sejam personalizados e atendam às necessidades deles.

Em outras palavras, escolher entre cuidar das tarefas administrativas e oferecer cursos de qualidade é simplesmente contraproducente. A automação torna esse processo muito mais fácil para os instrutores. Aqui estão alguns benefícios a serem considerados:

Maior produtividade para os instrutores

Os especialistas em treinamento cuidam de todos os aspectos dos treinamentos, que muitas vezes envolvem tarefas repetitivas, como **administrar contas de alunos ou enviar certificados de conclusão** aos alunos. Com a automação, essas tarefas são realizadas em poucos segundos e podem ser programadas para acontecer periodicamente.

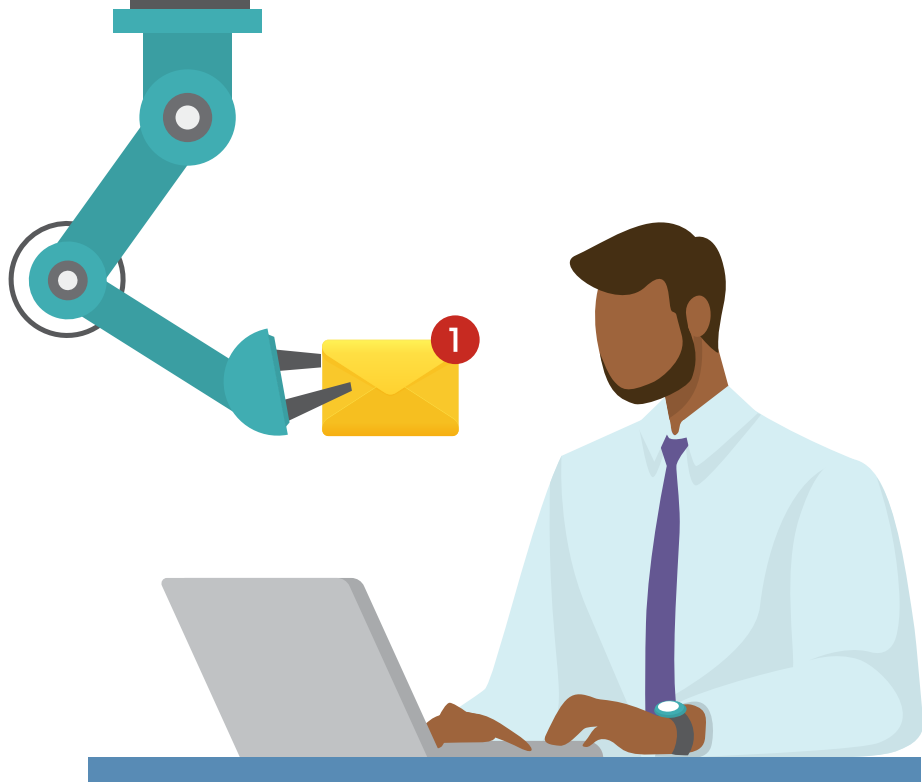
Por exemplo, uma plataforma lembra automaticamente aos alunos que seus **treinamentos de conformidade** expiraram e os inscreve em cursos de conformidade em intervalos de alguns meses. O especialista em aprendizagem terá mais tempo para criar cursos, interagir com os alunos ou ajustar o programa de treinamento.



Ajuda na organização de cursos

Administrar o **fluxo de cursos** é um grande desafio, do começo ao fim. Com a automação, os instrutores decidem o que acontece sempre que um aluno faz algo em um curso. Por exemplo, se um aluno termina um módulo, ele pode receber uma medalha, ou o sistema pode bloquear o módulo e desbloquear o próximo.

Se os alunos precisam se concentrar em um módulo por vez, novo conteúdo pode ser lançado a cada semana. Esse método de programação de cursos é chamado **cronograma de conteúdo**. Os instrutores nem precisam enviar lembretes antes do início do curso, pois a plataforma faz isso automaticamente. Eles também podem administrar aspectos menos desejáveis, como o que acontece quando os alunos ficam inativos por um determinado tempo.



Acompanhando o desempenho no treinamento

Uma avaliação completa do treinamento consome tempo, especialmente se os instrutores não têm as ferramentas certas para gerenciá-la. A automação torna isso muito mais fácil para eles, **definindo ações** que acontecem quando os alunos chegam a um determinado **nível de competência**.

Por exemplo, se um aluno atinge mais de 80% do limite em uma competência, ele pode desbloquear um módulo mais avançado. Se o nível de competência do aluno cai abaixo de 50%, os instrutores recebem uma notificação. Dessa forma, eles podem **intervir antes que a lacuna de conhecimento aumente**, enviando recomendações paramelhorias nessa área.

Personalização de treinamentos para funcionários

Treinamento personalizado significa que dois funcionários não recebem a mesma **experiência de aprendizagem**. Também envolve o treinamento que melhor se adapta aos seus atuais níveis de habilidade e requisitos de trabalho.

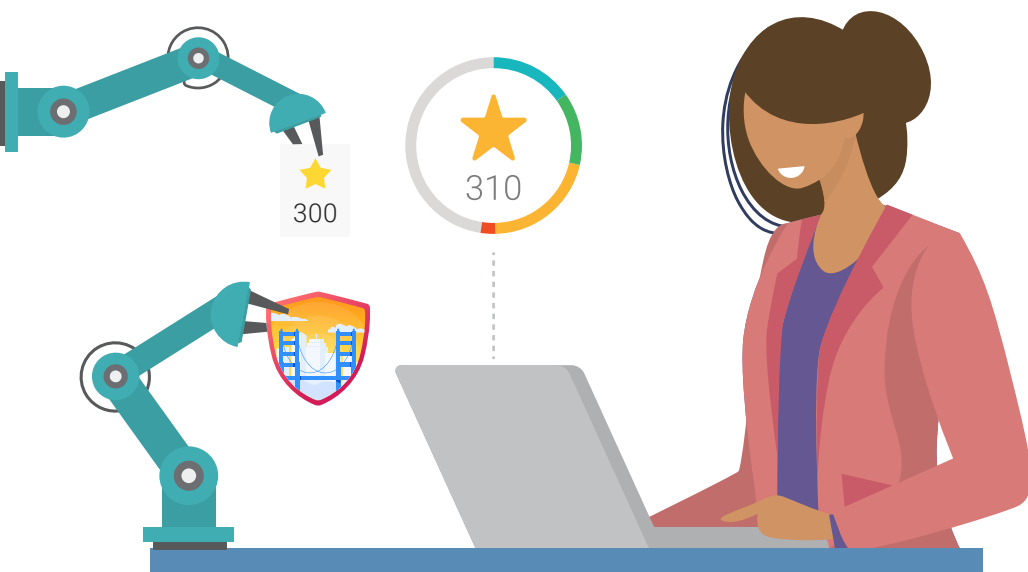
É por isso que a automação é uma excelente ferramenta para preencher **lacunas de conhecimento**. Por exemplo, um aluno mais avançado pode desbloquear avaliações e conteúdos desafiadores. Se ele está mais à frente dos seus colegas, nem mesmo precisa ver os módulos mais fáceis. No entanto, se um aluno obtiver uma pontuação baixa em uma avaliação, ele desbloqueará um módulo mais acessível para ajudá-lo a preencher as lacunas de conhecimento atuais.



Tornando os treinamentos mais interativos

Os treinamentos corporativos, ou qualquer tipo de treinamento para esse fim, são mais eficazes quando são **interativos e até mesmo divertidos**. Treinamentos lúdicos não são nenhuma novidade, mas a implementação varia de plataforma para plataforma. Por exemplo, um bom sistema permitirá que os instrutores criem medalhas personalizadas para os alunos, diferentes níveis de jogo e até mesmo **diferentes tipos de jogos**.

A automação fará com que o jogo funcione por si só e, portanto, os instrutores só precisam fazer a configuração inicial. Embora a gamificação seja ótima para motivar os alunos, os instrutores podem enviar mensagens automaticamente aos alunos sempre que estes concluírem uma etapa. Além disso, eles podem **adicionar alunos a grupos** para que interajam uns com os outros e compartilhem seus conhecimentos.



Criando uma experiência de treinamento perfeita

Os funcionários esperam uma experiência de treinamento perfeita ao passar de um curso para outro ou de um objetivo de aprendizagem para o próximo. Eles também gostam de **obter recomendações** sobre o que aprender em seguida **com base em suas habilidades e experiências de trabalho**.

Especialmente ao fazer cursos individualizados, é uma grande vantagem não precisar entrar em contato com alguém para realizar pequenas tarefas, como inscrever-se em um grupo. Os alunos apreciarão a **consideração da empresa pelos seus objetivos de aprendizagem** e o acesso a treinamentos personalizados para aprimorar suas habilidades. Com a automação, o treinamento generalizado é coisa do passado.

Conclusão

A automação faz parte da maioria dos processos e ferramentas de negócios e, portanto, faz sentido que tenha benefícios significativos para treinamento. Uma das maiores vantagens é que ela **reduz o trabalho administrativo** e deixa os treinadores com **mais tempo para criar conteúdo de treinamento de alta qualidade**.

Quer estejamos falando sobre aprendizagem ministrada por instrutores, autônoma ou híbrida, ou até mesmo microlearning, as empresas podem fazer com que qualquer tipo de treinamento seja realizado sem problemas.

Uma maneira de conseguir isso é implementar um LMS com um **poderoso recurso de automação**.

MATRIX é um premiado LMS de nível internacional para empresas. A plataforma é conhecida por oferecer uma excelente experiência do usuário e incorporar todas as ferramentas essenciais de que as empresas precisam para contribuir para níveis eficientes de treinamento e aprendizagem.

MATRIX ajuda empresas ao redor do mundo a gerenciar todas as atividades, como a criação e a entrega de conteúdo de treinamento, avaliação do desempenho dos funcionários, o treinamento de clientes e parceiros e a venda de cursos on-line em grande escala.

www.cypherlearning.com

