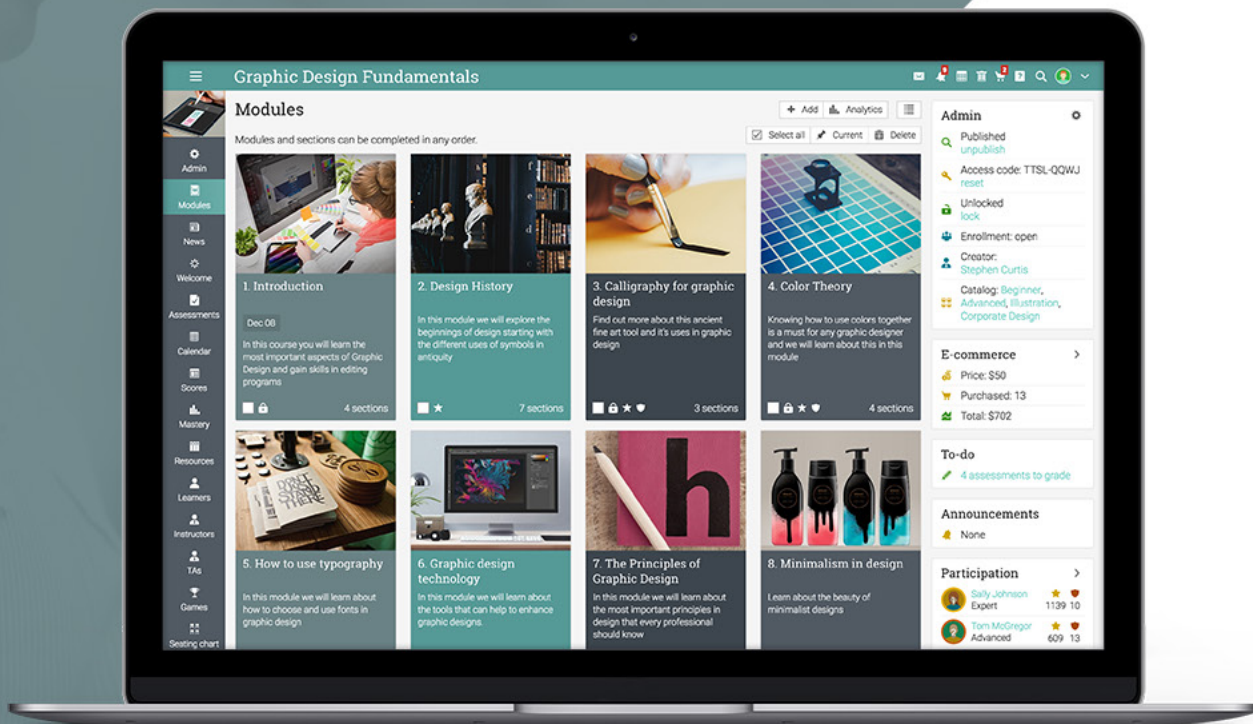


# MATRIX

BY CYPHER LEARNING



## Passo a passo para a implementação de MATRIX

O primeiro passo para implementação de um AVA é obter o máximo de conhecimento possível sobre as necessidades e objetivos da organização. Cada empresa tem necessidades particulares que devem ser supridas pelo AVA. Você precisa saber o que precisa do AVA, seja criar cursos online,

vender cursos, fornecer treinamento para clientes e parceiros, avaliar a performance dos colaboradores, etc. Então, é preciso decidir a equipe que irá guiar a implementação, administrar o AVA, criar conteúdo ou importá-lo para o novo AVA, etc.

# Passo a passo para a implementação de MATRIX

Nós recomendamos que os clientes utilizem nosso período de testes de 14 dias para adquirir experiência prática com nossos conteúdos de teste antes de iniciar a implementação do AVA. Nossa plataforma foi concebida para garantir uma implementação fácil. A maioria dos clientes consegue configurá-la e customizá-la em algumas horas. Nossa equipe de suporte está sempre pronta para ajudar com qualquer questão e consultoria em web design se necessário. Os passos comuns para a implementação são:

## Customizando seu site

1 hora

Inclui customizar seu site com sua própria logomarca, cores, URL e ícones. Se preciso, nossos consultores web design podem ajudar você a escolher cores, criar logos transparentes, criar imagens para o catálogo de cursos e inserir o CSS personalizado que você precisar. Dependendo da complexidade da customização, essa fase pode durar aproximadamente entre 1 hora e 1 semana.

## Criando contas para administradores e instrutores

20 minutos

Essa etapa é geralmente realizada facilmente através de nosso formulário de criação de contas. Nós também possibilitamos muitos outros modos de criação de usuários, como API, LDAP, convites por e-mail ou importação em massa.



# Passo a passo para a implementação de MATRIX

## Configurando o catálogo de cursos

20 minutos

Essa etapa exige apenas selecionar uma das várias opções de layout. Nós recomendamos o uso de imagens atraentes para cada categoria do catálogo, que podem ser facilmente adquiridas em um banco de imagens online.

## Criação e migração de cursos

1 dia

Cada curso pode levar de 1 dia a 1 semana para ser completado, dependendo da complexidade. Você pode migrar conteúdo existente para nosso site ou criar qualquer conteúdo adicional necessário. Nós temos designers instrucionais que podem trabalhar com seu time nessa etapa, oferecendo sugestões, transferindo conteúdo ou ajudando você a criar conteúdo inédito. Recomendamos que você comece criando um único curso, aplicando a experiência para os cursos subsequentes.



# Passo a passo para a implementação de MATRIX

Nós também recomendamos o uso de nosso suporte para analisar automaticamente os resultados de aprendizagem e acompanhar a performance dos estudantes no curso. Veja mais detalhes sobre essa fase:

- ✓ Criando o perfil de cada aula – algumas horas por aula. É necessário conhecimento básico em instrução e domínio do assunto para determinar o que cada aula irá abordar.
- ✓ Criando um currículo para cada aula (opcional) – algumas horas por aula. É necessário conhecimento básico em instrução e domínio do assunto para determinar as competências de cada aula.
- ✓ Criando os materiais de cada lição – algumas horas por lição. Essa é a parte mais extensa da implementação, e sua duração depende se os materiais precisam ser criados, adicionados ou reutilizados no AVA.
- ✓ Criando as avaliações de cada aula – 1 hora por avaliação. Todos os tipos de avaliação podem ser criados com facilidade. Testes de conhecimento randômicos advindos de um banco de questões podem demorar um pouco mais.

## Criando trilhas de aprendizagem (opcional)

30 minutos por rota

As trilhas de aprendizagem são cursos que podem ter metas como seções, em que cada meta pode representar outro curso ou um certificado. Adicionar uma trilha é simples, é preciso apenas configurar algumas opções básicas.

## Testando as aulas

1 dia por aula

Essa etapa depende da complexidade da aula.



# Passo a passo para a implementação de MATRIX

## Criando as contas de alunos

30 minutos

Você pode criar as contas de alunos facilmente através de upload em massa. Nós oferecemos suporte a vários tipos de criação de contas, como autoinscrição, API, LDAP, convites por e-mail e compra de aula através de e-commerce.

## Configurando e-commerce

15 minutos

Oferecemos integração com os seguintes meios de pagamento: Stripe, Authorize.net e PayPal.

## Configurando single-sign on (SSO)

15 minutos

Single sign-on(SSO) pode ser configurado em alguns minutos utilizando Google Workspace. No caso do uso de LDAP/Diretório Ativo(Active Directory), isso pode levar cerca de uma hora, pois exige conhecimento de LDAP e habilidade para configurar o sistema LDAP de modo que seja acessado com segurança por MATRIX. Se você deseja configurar o SSO customizado, isso também exige habilidades de desenvolvimento na linguagem do site com o qual você deseja fazer a integração.

## Integração técnica

3 a 4 dias

Nós trabalharemos com sua equipe técnica para instalar as APIs e fazer as ligações necessárias para integrar nosso site com seu sistema. Esse processo costuma durar apenas alguns dias.

Nesse ponto, seu site estaria pronto para ser utilizado e nosso suporte técnico seria seu contato para questões em andamento ou requisições.



# Passo a passo para a implementação de MATRIX

## Suporte contínuo

Nós providenciamos suporte técnico via fórum 24 horas por dia durante 5 dias por semana. Normalmente as requisições são respondidas em 30 minutos, e no caso de reporte de bugs, estes são ajustados ao longo do dia. Nós também oferecemos suporte telefônico em casos especiais, mas a experiência mostra que o fórum é o meio mais rápido de entender e resolver um problema. Também temos uma central de suporte que inclui tópicos de ajuda que podem ser pesquisados para cada tipo de conta, vídeos explicativos, guias para iniciantes, um fórum de novidades e de sugestões e um link para nosso mapa de desenvolvimento.

## Síntese

MATRIX é muito fácil de implementar, e esperamos que esses passos tenham servido de guia para a configuração de sua plataforma. Se você tem questões adicionais, por favor entre em contato através de [ulisses@cypherlearning.com](mailto:ulisses@cypherlearning.com) ou [ana@cypherlearning.com](mailto:ana@cypherlearning.com).

[www.cypherlearning.com](http://www.cypherlearning.com)

