

MATRIX

BY CYPHER LEARNING



Desenvolvendo um estudo de caso com MATRIX para sua empresa

Atualmente, muitas empresas precisam de um ambiente virtual de aprendizagem para gerenciar seus treinamentos. MATRIX é uma solução e-learning robusta que pode ajudar as empresas a melhorar a

performance de colaboradores, reduzir custos e até mesmo aumentar os lucros. A seguir, você verá como desenvolver um estudo de caso de sucesso que sintetiza os benefícios do uso de MATRIX.

1. Pesquisa

O primeiro passo é adquirir o máximo de conhecimento sobre as necessidades e objetivos da empresa. Fale com todos os envolvidos e faça perguntas. Pergunte ao gerente da empresa sobre sua visão e expectativas. Converse com a equipe de TI e se informe sobre os aspectos técnicos envolvidos. Descubra as necessidades dos instrutores e alunos. Estabeleça quem vai usar o sistema, sejam colaboradores, clientes, parceiros ou todos.

2. Estabeleça o propósito da MATRIX na sua empresa

O ambiente virtual de aprendizagem é o motor que estimula um programa de treinamento. MATRIX oferece um ambiente centralizado para criar conteúdo, entregar treinamentos on-line, avaliar a performance dos alunos, administrar os treinamentos, aumentar a receita através da venda de cursos e incentivar a colaboração entre usuários.

- ✓ Organizações gastam cerca de \$70,600 anuais com seu AVA
- ✓ 87% das instituições usam um AVA na web
- ✓ 26% das instituições estão insatisfeitas com seu AVA atual
- ✓ 37% dos usuários concordam que o AVA aumenta a produtividade



3. Identifique a economia imediata

Dependendo da instituição, um ambiente virtual de aprendizagem pode se considerado um investimento inicial de peso, então prepare os dados sobre a economia imediata que MATRIX irá trazer. MATRIX permite que escolas economizem em áreas como:

- ✓ Custos de treinamento reduzidos - ao utilizar um único sistema para todas as atividades, os custos de treinamento de equipe são minimizados;
- ✓ Custos reduzidos com viagens e instalações - muitas sessões de treinamento podem ser 100% on-line, eliminando custos de voo, hotel, refeições e aluguel de salas;
- ✓ Custos pessoais reduzidos - o material de treinamento é preparado mais rapidamente, o que leva a menos horas extras, salários e custos para criar e armazenar materiais;
- ✓ Custos de armazenamento reduzidos - dados de alunos e treinamentos podem ser armazenados e acessados em MATRIX. Isso minimiza custos com papel, documentação e armazenamento;
- ✓ Custos de hardware reduzidos - proporcionado pelo AVA hospedado na nuvem, em vez de um sistema instalado em servidores ou desenvolvido pela empresa;
- ✓ Custos reduzidos com licenças de software - uma empresa utiliza, em média, cerca de 10 licenças para diferentes softwares. MATRIX pode incorporar múltiplos sistemas e você só precisa pagar uma única assinatura;



- ✓ Custos de comunicação reduzidos - a informação compartilhada, seja entre diferentes departamentos, setores, clientes ou toda a empresa, pode ser feita com segurança por meio de MATRIX.

4. Faça as contas

Calcule a economia exata que sua empresa pode ter no primeiro ano utilizando MATRIX. O valor pode variar caso a caso, mas a tabela a seguir pode ajudar:

| Tipo de despesa | Sem AVA | Com AVA |
|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Custos de treinamento | R\$ | R\$ |
| Viagens e acomodações | R\$ | R\$ |
| Custos pessoais | R\$ | R\$ |
| Custos de armazenagem | R\$ | R\$ |
| Custos de hardware | R\$ | R\$ |
| Licenças de software | R\$ | R\$ |
| Custos de comunicação | R\$ | R\$ |
| TOTAL | Total de custos sem AVA | Total de custos com AVA |

O custo da assinatura anual de MATRIX pode ser visto aqui

<https://www.cypherlearning.com/pt-br/matrix/planos>

Total de custos do ano 1 = assinatura AVA + total de custos com AVA

Total de economia do ano 1 = custo total sem AVA – custo total do ano 1

Retorno do investimento = (economia total/assinatura AVA) x 100

5. Benefícios a longo prazo

Para criar um estudo de caso sólido, inclua os benefícios a longo prazo de MATRIX, como:

- ✓ Maior taxa de envolvimento e retenção
- ✓ Melhor fluxo de trabalho e altos níveis de produtividade
- ✓ Central para todas as atividades de treinamento
- ✓ Aumento da receita através de venda de cursos on-line
- ✓ Mais recursos para investir em outras atividades, como conferências e equipe
- ✓ Segurança dos dados da empresa
- ✓ Aumento da motivação dos colaboradores por desenvolvimento profissional
- ✓ Facilidade de avaliar performances por meio de objetivos definidos em MATRIX
- ✓ Colaboradores são direcionados a aprender conforme a necessidade

Conclusões

Lembre-se de que é importante que todos os envolvidos entendam como MATRIX pode ajudar a melhorar suas tarefas e o que significa a implementação e gerenciamento do AVA. Se concentre em resumir os benefícios e economias mais importantes que MATRIX pode trazer.

www.cypherlearning.com