

Case Study

CYPHER Learning



María Reyna Rojas

Staff at San Antonio De Padua Catholic

- ✓ Review by a Real User
- ✓ Verified by PeerSpot

How has it helped my organization?

Before CYPHER Learning, our school was very traditional and did not use any type of online documentation. The pandemic made us look for new ways of doing things and that's when CYPHER Learning arrived. At first, it seemed very difficult to understand because we were not used to a student being able to archive their work and manage their learning in such an independent way. But this new modality of having the information online and using the CYPHER Learning application on a cell phone to see your work progress is something that has helped our institution.

It seems to me that CYPHER Learning is very didactic. You can count on forums and teamwork. It greatly favors individual work as well as teamwork. It is very important that

students know how to write, but also that they know how to communicate. CYPHER Learning also facilitates socializing through the platform.

The solution has also helped save time, about 40 percent, on intervention strategies for students. For example, I have students who may take time to deliver assignments because they find them more complex. CYPHER Learning enables me to ask a student to do everything in a more creative way, such as by uploading a video or a canvas. In that way, life is made easier for them. Progress is faster thanks to NEO. Students can access a folder designed especially for them, according to their specific needs. NEO allows me to focus on exactly what they need and helps me close the learning gap.

And in terms of administrative work, it helps me do everything faster. Before, I had to see the



grades separately. Now I can see them through CYPHER Learning and it helps a lot to consolidate the grades faster.

We also save money on modules and books, and students have the information wherever they are.

CYPHER Learning has taught me how to be organized. It used to be complicated for me to review and correct papers, but CYPHER Learning streamlines the process and provides the option of giving quick feedback, from both students and teachers.

What is most valuable?

In CYPHER Learning, all learning sessions are uploaded so that students can preview them before class, and students can upload their activities in class. We also use the synchronization with Zoom.

The fact that you can organize all the information so that you have an order regarding the topics that the students review, and the way in which CYPHER Learning archives all the work done by the students, seems very useful to me.

I have many students in my charge and thanks to the automation provided by CYPHER Learning, it is possible to apply any class to any classroom and, in that way, replicate the same content for all classrooms.

Each student has different needs. In the comments section, they can express their needs and I, as a teacher, can provide them with some

additional detail about what to do in the activity. It is a mini-chat where teachers communicate with students. I can talk privately with the student about those sections of the class where they need reinforcement.

It is very easy for educators to communicate with students using CYPHER Learning. The comments section in the projects makes our lives a lot easier. I can make observations on how to improve their work and if the student has any questions they reply immediately. In this way, there is constant feedback. The student feels fully cared for. Before CYPHER Learning, they had to wait until the next class to see the teacher and communicate with him. It is very important to be able to communicate. That gap that existed before between teachers and students is reduced when the student feels they will get a quick and effective response from the teacher. They feel looked after.

Also, the student has a bar that shows his progress. CYPHER Learning organizes all the evaluations and summarizes things. In addition to that, because we are between virtual and face-to-face classes nowadays, the content uploaded in CYPHER Learning is an advanced type of "information spoiler" about what they are going to do each semester. And the exercises they do give us feedback regarding the level of each student.

What needs improvement?

There is room for improvement in the



way competencies for each area are designated. I would like the exact activities to be specified somewhere to clarify for the students what they need to complete each activity.

For how long have I used the solution?

We started using CYPHER Learning in 2020, when the pandemic started.

What do I think about the stability of the solution?

I have never had connection problems. The platform is very stable and has always worked well.

What do I think about the scalability of the solution?

I feel that CYPHER Learning has everything I need, in terms of infrastructure and communication with students. CYPHER LEARNING is always innovating. Recently, they showed us new tools. They care about meeting needs as time goes by.

We have about 1,500 users, including students, teachers, and supervisors. We are using it to its maximum, so there is no way to increase our usage of it.

How are customer service and support?

I haven't had any issues so I haven't had any experience with their technical support.

How would you rate customer service and support?

Positive

Which solution did I use previously and why did I switch?

The other solution we have is SieWeb but it is just for uploading notes so it's not comparable to CYPHER Learning.

How was the initial setup?

It was complex at the beginning. It was the first time we interacted with a platform of this type. However, it is intuitive and, by exploring, you understand its functionalities.

We had three training sessions, each lasting approximately two weeks, and then teachers began to use it independently. But it really depends on how much the teacher tries to manage and experiment with it. Our older teachers had difficulties.

At first, a small number of teachers were trained, and then general training was given. In each area there was an advisor. And one teacher,



who predominated in the platform, advised the rest of the team and shared what they knew about it.

What about the implementation team?

In the general training, there was a CYPHER Learning implementer, but we didn't really need a lot of help because we were able to help each other and answer questions.

My experience with the implementer was quite good. He was very didactic, he tried to answer questions very calmly and make himself understood, and he was very patient.

What was our ROI?

Our ROI is that the students and teachers feel comfortable with the solution. The fact that we are all satisfied with the work means that the investment was worth it.

What other advice do I have?

Look into whether it is useful for your school. CYPHER Learning has fast statistical data and many resources.

The tools for tagging classes and assignments with competencies don't really help me in the subject that I teach. Where it does help is in all the options that the student has to write, such as forums and exercises. Perhaps during the pandemic it was more necessary but now it is

used less frequently.

The innovation and deployment of CYPHER Learning was very useful. In our school there are always surveys, and CYPHER Learning is something that everyone sees as necessary.

Foreign Language:(Spanish) ¿Cómo ha ayudado a mi organización? Antes de CYPHER Learning, nuestra escuela era muy tradicional y no utilizaba ningún tipo de documentación en línea. La pandemia nos hizo buscar nuevas formas de hacer las cosas y ahí llegó CYPHER Learning. Al principio parecía muy difícil de entender porque no estábamos acostumbrados a que un alumno pudiera archivar su trabajo y gestionar su aprendizaje de forma tan independiente. Pero esta nueva modalidad de tener la información en línea y usar la aplicación CYPHER Learning en un celular para ver el avance de tu trabajo es algo que ha ayudado a nuestra institución.

Me parece que CYPHER Learning es muy didáctico. Puedes contar con foros y trabajo en equipo. Favorece mucho el trabajo individual así como el trabajo en equipo. Es muy importante que los alumnos sepan escribir, pero también que sepan comunicarse. CYPHER Learning también facilita la socialización a través de la plataforma.

La solución también ayudó a ahorrar tiempo, alrededor del 40 por ciento, en estrategias de intervención para los estudiantes. Por ejemplo, tengo alumnos que pueden tardar en entregar las tareas porque las encuentran más complejas. CYPHER Learning me permite pedirle a un estudiante que haga todo de una



manera más creativa, como subir un video o un lienzo. De esa manera, la vida se les hace más fácil. El progreso es más rápido gracias a CYPHER Learning. Los alumnos pueden acceder a una carpeta diseñada especialmente para ellos, según sus necesidades específicas. CYPHER Learning me permite concentrarme exactamente en lo que necesitan y me ayuda a cerrar la brecha de aprendizaje.

Y en cuanto al trabajo administrativo, me ayuda a hacer todo más rápido. Antes tenía que ver las calificaciones por separado. Ahora puedo verlos a través de CYPHER Learning y ayuda mucho a consolidar las calificaciones más rápido.

También ahorramos dinero en módulos y libros, y los estudiantes tienen la información donde sea que estén.

CYPHER Learning me ha enseñado a organizarme. Antes me resultaba complicado revisar y corregir trabajos, pero CYPHER Learning agiliza el proceso y ofrece la opción de dar feedback rápido, tanto de alumnos como de profesores.

¿Qué es lo más valioso? En CYPHER Learning, todas las sesiones de aprendizaje se cargan para que los estudiantes puedan obtener una vista previa antes de la clase y los estudiantes puedan cargar sus actividades en clase.

También usamos la sincronización con Zoom.

Me parece muy útil el hecho de que puedas organizar toda la información para que tengas un orden respecto a los temas que revisan los alumnos, y la forma en que CYPHER Learning archiva todo el trabajo realizado por los

alumnos.

Tengo muchos alumnos a mi cargo y gracias a la automatización que brinda CYPHER Learning, es posible aplicar cualquier clase a cualquier aula y, de esa manera, replicar el mismo contenido para todas las aulas.

Cada estudiante tiene necesidades diferentes. En la sección de comentarios, pueden expresar sus necesidades y yo, como docente, puedo brindarles algún detalle adicional sobre qué hacer en la actividad. Es un mini-chat donde los profesores se comunican con los alumnos. Puedo hablar en privado con el alumno sobre aquellas secciones de la clase en las que necesita refuerzo.

Es muy fácil para los educadores comunicarse con los estudiantes usando CYPHER Learning. La sección de comentarios en los proyectos nos hace la vida mucho más fácil. Puedo hacer observaciones sobre cómo mejorar su trabajo y si el estudiante tiene alguna pregunta, responde de inmediato. De esta manera, hay una retroalimentación constante. El estudiante se siente totalmente atendido. Antes de CYPHER Learning, tenían que esperar hasta la próxima clase para ver al maestro y comunicarse con él. Es muy importante poder comunicarse. Esa brecha que existía antes entre profesores y alumnos se reduce cuando el alumno siente que obtendrá una respuesta rápida y eficaz por parte del profesor. Se sienten atendidos.

Además, el estudiante tiene una barra que muestra su progreso. CYPHER Learning organiza todas las evaluaciones y resume las



cosas. Además de eso, debido a que hoy en día estamos entre clases virtuales y presenciales, el contenido subido en CYPHER Learning es una especie de "spoiler informativo" avanzado sobre lo que van a hacer cada semestre. Y los ejercicios que hacen nos retroalimentan respecto al nivel de cada alumno.

¿Qué necesita mejorar? Hay margen de mejora en la forma en que se designan las competencias para cada área. Me gustaría que las actividades exactas se especifiquen en alguna parte para aclarar a los estudiantes lo que necesitan para completar cada actividad.

¿Por cuánto tiempo he usado la solución? Empezamos a usar CYPHER Learning en 2020, cuando empezó la pandemia.

¿Qué pienso sobre la estabilidad de la solución? Nunca he tenido problemas de conexión. La plataforma es muy estable y siempre ha funcionado bien.

¿Qué opino de la escalabilidad de la solución? Siento que CYPHER Learning tiene todo lo que necesito, en cuanto a infraestructura y comunicación con los estudiantes. CYPHER LEARNING siempre está innovando.

Recientemente, nos mostraron nuevas herramientas. Se preocupan por satisfacer las necesidades a medida que pasa el tiempo.

Tenemos alrededor de 1500 usuarios, entre estudiantes, profesores y supervisores. Lo estamos utilizando al máximo, por lo que no hay forma de aumentar nuestro uso.

¿Cómo son el servicio de atención al cliente y el

soporte? No he tenido ningún problema, así que no he tenido ninguna experiencia con su soporte técnico.

¿Qué solución usé anteriormente y por qué cambié? La otra solución que tenemos es SieWeb, pero es solo para cargar notas, por lo que no es comparable con CYPHER Learning.

¿Cómo fue la configuración inicial? Fue complejo al principio. Era la primera vez que interactuábamos con una plataforma de este tipo. Sin embargo, es intuitivo y, al explorarlo, comprendes sus funcionalidades.

Tuvimos tres sesiones de capacitación, cada una de las cuales duró aproximadamente dos semanas, y luego los maestros comenzaron a usarla de forma independiente. Pero realmente depende de cuánto el maestro intente manejarlo y experimentar con él. Nuestros maestros mayores tenían dificultades.

Al principio, se capacitó a un pequeño número de maestros y luego se impartió capacitación general. En cada área había un asesor. Y un docente, que predominó en la plataforma, aconsejó al resto del equipo y compartió lo que sabían al respecto.

¿Y el equipo de implementación? En la capacitación general, hubo un implementador de CYPHER Learning, pero realmente no necesitábamos mucha ayuda porque pudimos ayudarnos entre todos y responder preguntas.

Mi experiencia con el implementador fue bastante buena. Era muy didáctico, trataba de responder a las preguntas con mucha calma y



hacerse entender, y tenía mucha paciencia.

¿Cuál fue nuestro Retorno de Inversión? Nuestro retorno de inversión es que los estudiantes y profesores se sienten cómodos con la solución. El hecho de que todos estemos satisfechos con el trabajo significa que la inversión valió la pena.

¿Qué otro consejo tengo? Mira si es útil para tu escuela. CYPHER Learning tiene datos estadísticos rápidos y muchos recursos.

Las herramientas para etiquetar clases y tareas con competencias realmente no me ayudan en la materia que enseñó. Donde sí ayuda es en todas las opciones que tiene el alumno para escribir, como foros y ejercicios. Quizás durante la pandemia era más necesario pero ahora se usa con menos frecuencia.\

La innovación y el despliegue de CYPHER Learning fue muy útil. En nuestra escuela siempre hay encuestas, y CYPHER Learning es algo que todos ven necesario.

Read 48 reviews of CYPHER Learning

[See All Reviews](#)