

Case Study

CYPHER Learning



Milagros Cruz Salvador

Educational Quality Coordinator at IEP
SAN ANTONIO DE PADUA

- ✓ Review by a Real User
- ✓ Verified by PeerSpot

What is our primary use case?

We used to have a traditional education system before the pandemic, but because of the pandemic, we had to reach students in a different way. That was when we engaged CYPHER Learning as a platform to help us continue our teaching and learning processes. Thanks to this platform, the students continued their education.

How has it helped my organization?

With CYPHER Learning's automation, students are aware of what they are going to do. They see the assignments and their achievements and they know their own grades. In other words, they regulate their learning pace by themselves.

For us as teachers, the adaptive learning has allowed us to make decisions regarding the progress of students, including their achievements and skills. This helps regulate the progress of the semester.

The solution's competency-based learning helps us understand what percentage of the activities the student has exploited among those that the teacher has uploaded to the platform. This information allows us to understand a lot about the interaction that teachers have with students.

Lately, we are focusing on formative evaluation, which is an evaluation of the process through which the student acquires the skills and we receive feedback regarding the student's situation. The ability to tag classes and assignments with competencies is very good because in our country we work under a system based on competencies and formative



evaluation. The fact that teachers can attach competencies and qualification scales to the activities that they program in their rubrics, helps indicate development and reinforce our teaching style.

And thanks to the formative evaluation that CYPHER Learning has provided us with, students now know why they have been qualified in certain criteria. The data is in front of them.

Each teacher who designs a course takes into account the skills and recommendations that students have to meet. Each activity is designed based on the competencies record. The student must be aware of what he is going to learn, so this tool is very important.

It helps students develop their independence. Little by little, the teachers are learning that the students want autonomy and independence in each activity. It is a sequence that all teachers manage. And the students already understand that the platform has the instructions they need and helps them regulate autonomy and time management.

The platform has given us a space to manage things in an organized manner with consistent dynamics. If it were not for CYPHER Learning, everyone would look for their own learning platform.

And when it comes to intervention strategies for students, it helps save time because tools such as direct messaging enable providing feedback to students who are having difficulties. Teachers can redirect the activity or their explanations and

that helps facilitate the learning process. Not all students quickly understand the message. The way CYPHER Learning messages work facilitates interaction between the teacher and the student.

When it comes to administrative and bureaucratic work, a teacher makes his class and uploads it to CYPHER Learning. The advisor supervises the class and gives feedback on his behalf, which makes the process easier. We are still learning about CYPHER Learning's dynamic environment, but we have saved about 70 percent in time on administrative work.

Another advantage of CYPHER Learning, because it supports a good amount of data, is that we can avoid the use of physical textbooks. Before we implemented CYPHER Learning, school accessories cost parents 1,500 soles. Now, the cost is 500 or 800 soles because there is no need to buy books.

Other benefits include the fact that the communication with students is through a single platform. All students are aware of the importance of the use of CYPHER Learning for hybrid and face-to-face classes. And through the supervision and monitoring of teachers through the platform, the advisor in each area can investigate what the teacher's work is like.

It has definitely helped our school a lot. It is a very powerful LMS.

What is most valuable?

This platform not only allows you to transmit the



content in an agile and interactive way, but you can also interact with the students and keep them up to date. It is a platform that provides communication with the student, not only academically but also personally.

It's very easy for educators to communicate with students. It's part of the school's "DNA." CYPHER Learning is our only platform for contact with students. We have another platform but it is more for announcements and institutional issues. CYPHER Learning is the meeting space between teachers and students. It's the main provider of content, evaluations, structure, and design of classes.

The tool that we use the most is personalizing the content with the students and doing inverted learning. As a teacher, I upload my material to the platform with all the detailed activities, links, and feedback. I use it more than anything to plan my classes, and so that the students know the objective of the class and achieve it.

And the solution's automation for helping show or hide specific class sections or assignments is very good. It is a very transparent and intuitive platform with various tools to help students.

Also, the ability of teachers to track student progress on a competency basis through a mastery grid is very important. All teachers have to manage and take advantage of the information they receive from CYPHER Learning. The more automated CYPHER Learning is in terms of achievements, the more the information will be useful for the teacher when continuing to

design classes, giving feedback to the students, and continuing with formative assessment.

It is also important that CYPHER Learning has a link with other platforms such as Zoom, AMCO, et cetera. The ability that it has to connect with other tools that help enrich the teaching and learning process is great. Many teachers use various gamified processes to teach their classes, such as video, a song, or a canvas.

What needs improvement?

Perhaps there could be advances in artificial intelligence with more precise and immediate automated reports so that teachers have reports at hand. That would make things easier and would speed up processes.

For how long have I used the solution?

We are a private school in Lima and we have been using CYPHER Learning since 2021.

What do I think about the stability of the solution?

The stability of this solution is excellent. It has enabled virtual, blended, hybrid, and face-to-face education, in an optimal way. In our almost three years of use, there have only been two or three network drops. That is not an alarming amount, and with CYPHER Learning we



get immediate feedback and support.

What do I think about the scalability of the solution?

We do not know 100 percent of CYPHER Learning yet. We continue training teachers in its use and exploitation, but we see that CYPHER Learning is evolving even more to provide us with more tools. Our goal at the moment is that CYPHER Learning will meet a national standard and become an official system of evaluation, according to the Peruvian rating system. We have high expectations that CYPHER Learning will continue to respond to all our needs.

We are empowering teachers more and more in the use of the platform. Students receive all content through CYPHER Learning. Our goal is to reach the parents of the students more and involve them more in the platform. We have plans to increase the use of CYPHER Learning with the families of students. They still don't understand exactly what CYPHER Learning is.

And as a network of various Franciscan schools, we also want our other schools to be able to access this platform.

We have approximately 140 users: teachers, assistants, advisory teachers who are the monitors, and our deputy directors. It has allowed us to increase staff. Student and parent users add many more to that count.

How are customer service and support?

The technical support is quite agile. The school's systems team has constant communication with CYPHER Learning. In fact, at first, we didn't use their support that much, but CYPHER LEARNING has opened the channels of communication between the school and its technical support team and that has been very beneficial for us.

Their support is getting better and better. We are only now beginning to get to know the representatives.

How would you rate customer service and support?

Positive

Which solution did I use previously and why did I switch?

There is a Peruvian platform called SieWeb that we used to communicate with students, but it did not have the CYPHER Learning's agility to interact with students.

We learned about CYPHER Learning due to the pandemic. It is an LMS platform and SieWeb is not. It has completely different capabilities in terms of uploading content, design, interaction, training, work, et cetera.



How was the initial setup?

It did not take us long. We looked at other institutions that already had the platform and we quickly became familiar with it. The platform is very intuitive, and our objective is to learn and exploit it much more.

Setting up the design and the user interface took us a month. The pandemic began on March 12 and, two weeks later, we returned to classes. At the beginning of the pandemic, each one of us went for various virtual spaces, but it was quickly decided to implement CYPHER Learning. The part that took the longest was the uploading of data.

At first, we trained the teachers, students, and their families too. We created tutorials and guidelines for teachers on how to use the platform so that all the teachers could handle things in the same way.

What about the implementation team?

We hired a consultant who had experience with CYPHER Learning at another institution. The system engineers (tech team) helped in the development of tutorials and explained how to access the platform and use it. We had a good experience with the consultant. He arrived at the time we needed him most.

He presented us with different proposals on how to design our LMS environment and we adapted it to our objectives.

In terms of staff involved in addition to the consultant, there were the three systems engineers and a quality coordinator.

What was our ROI?

The return on investment is in CYPHER Learning's ability to adapt to different educational service modalities, save paper costs, enable student interaction with other virtual environments, monitor the work of teachers on the platform, and much more.

Which other solutions did I evaluate?

We thought about Google Classroom as, in the beginning, several teachers opted for that platform, but it seemed to us that CYPHER Learning would be a unifying space. It has the versatility to link to other tools. And its evaluation system, rubrics, feedback features, and instant messaging are things that CYPHER Learning handles really well.

What other advice do I have?

We have been using this platform for almost three years and we are exploring it a bit more every day. We still haven't mastered all of the tools it has to offer. Students usually say that use of the platform is very practical and functional.

We did a survey in the school and a large percentage of our teachers access CYPHER



Learning daily, between two and three times, which means that the use of CYPHER Learning is very beneficial and helps us save a great deal of time. We have also evaluated it with families through surveys and the satisfaction is high.

CYPHER Learning has all the functionality to keep students at the same level, but it is the teacher's duty to make the most of those features. Logically, not all students are at the same level, but if the teacher uses 100 percent of CYPHER Learning's functionalities, students can achieve a very balanced learning pace.

If you want a space that allows you to work on skills, formative evaluation, the interaction between teachers and students, and that gives you the ability to reinforce learning, CYPHER Learning is a very good tool. It can be customized according to the needs of your organization.

Foreign Language:(Spanish) ¿Cuál es nuestro caso de uso principal? Solíamos tener un sistema de educación tradicional antes de la pandemia, pero debido a la pandemia, tuvimos que llegar a los estudiantes de una manera diferente. Fue entonces cuando contratamos a CYPHER Learning como plataforma para ayudarnos a continuar con nuestros procesos de enseñanza y aprendizaje. Gracias a esta plataforma, los estudiantes continuaron su educación.

¿Cómo ha ayudado a mi organización? Con la automatización de CYPHER Learning, los alumnos son conscientes de lo que van a hacer. Ven las tareas y sus logros y saben sus propias

calificaciones. En otras palabras, ellos mismos regulan su ritmo de aprendizaje.

Para nosotros como docentes, el aprendizaje adaptativo nos ha permitido tomar decisiones respecto al progreso de los estudiantes, incluyendo sus logros y habilidades. Esto ayuda a regular el progreso del semestre.

El aprendizaje basado en competencias de la solución nos ayuda a entender qué porcentaje de las actividades ha explotado el alumno entre las que ha subido el profesor a la plataforma. Esta información nos permite entender mucho sobre la interacción que tienen los docentes con los estudiantes.

Últimamente nos estamos enfocando en la evaluación formativa, que es una evaluación del proceso a través del cual el estudiante adquiere las habilidades y recibimos retroalimentación sobre la situación del estudiante. La posibilidad de etiquetar clases y trabajos con competencias es muy buena porque en nuestro país trabajamos bajo un sistema basado en competencias y evaluación formativa. El hecho de que los docentes puedan adjuntar escalas de competencias y calificaciones a las actividades que programan en sus rúbricas, ayuda a indicar el desarrollo y reforzar nuestro estilo de enseñanza.

Y gracias a la evaluación formativa que nos ha proporcionado CYPHER Learning, los alumnos ahora saben por qué han sido calificados en determinados criterios. Los datos están frente a ellos.

Cada profesor que diseña un curso tiene en



cuenta las habilidades y recomendaciones que los alumnos tienen que cumplir. Cada actividad se diseña en base al registro de competencias. El alumno debe ser consciente de lo que va a aprender, por lo que esta herramienta es muy importante.

Ayuda a los estudiantes a desarrollar su independencia. Poco a poco los profesores van aprendiendo que los alumnos quieren autonomía e independencia en cada actividad.

Es una secuencia que manejan todos los profesores. Y los alumnos ya entienden que la plataforma tiene las instrucciones que necesitan y les ayuda a regular la autonomía y la gestión del tiempo.

La plataforma nos ha dado un espacio para gestionar las cosas de manera organizada con una dinámica consistente. Si no fuera por CYPHER Learning, cada uno buscaría su propia plataforma de aprendizaje.

Y cuando se trata de estrategias de intervención para los estudiantes, ayuda a ahorrar tiempo porque herramientas como la mensajería directa permiten brindar retroalimentación a los estudiantes que tienen dificultades. Los profesores pueden redirigir la actividad o sus explicaciones y eso ayuda a facilitar el proceso de aprendizaje. No todos los estudiantes entienden rápidamente el mensaje. CYPHER Learning facilita el funcionamiento de los mensajes y la interacción entre el profesor y el alumno.

Cuando se trata de trabajo administrativo y burocrático, un docente hace su clase y la sube

a CYPHER Learning. El asesor supervisa la clase y da retroalimentación en su nombre, lo que facilita el proceso. Todavía estamos aprendiendo sobre el entorno dinámico de CYPHER Learning, pero hemos ahorrado alrededor del 70 por ciento de tiempo en trabajo administrativo.

Otra de las ventajas de CYPHER Learning, ya que soporta una buena cantidad de datos, es que podemos evitar el uso de libros de texto físicos. Antes de implementar CYPHER Learning, los accesorios escolares costaban a los padres 1.500 soles. Ahora el costo es de 500 u 800 soles porque no hay necesidad de comprar libros.

Otros beneficios incluyen el hecho de que la comunicación con los estudiantes es a través de una única plataforma. Todos los alumnos son conscientes de la importancia del uso de CYPHER Learning para las clases híbridas y presenciales. Y a través de la supervisión y seguimiento de los docentes a través de la plataforma, el asesor de cada área puede investigar cómo es el trabajo del docente.

Definitivamente ha ayudado mucho a nuestra escuela. Es un LMS muy potente.

¿Qué es lo más valioso? Esta plataforma no solo te permite transmitir el contenido de forma ágil e interactiva, sino que también puedes interactuar con los alumnos y mantenerlos actualizados. Es una plataforma que facilita la comunicación con el alumno, no solo a nivel académico sino también personal.

Es muy fácil para los educadores comunicarse



con los estudiantes. Es parte del "ADN" de la escuela. CYPHER Learning es nuestra única plataforma de contacto con los estudiantes. Tenemos otra plataforma pero es más para anuncios y temas institucionales. CYPHER Learning es el espacio de encuentro entre profesores y alumnos. Es el principal proveedor de contenidos, evaluaciones, estructura y diseño de clases.

La herramienta que más utilizamos es personalizar el contenido con los alumnos y hacer un aprendizaje invertido. Como docente, subo mi material a la plataforma con todas las actividades detalladas, enlaces y comentarios. Lo uso más que nada para planificar mis clases, y para que los alumnos conozcan el objetivo de la clase y lo consigan.

Y la automatización de la solución para ayudar a mostrar u ocultar secciones o tareas específicas de la clase es muy buena. Es una plataforma muy transparente e intuitiva con varias herramientas para ayudar a los estudiantes.

Además, la capacidad de los maestros para realizar un seguimiento del progreso de los estudiantes en función de las competencias a través de una tabla de dominio es muy importante. Todos los docentes tienen que gestionar y aprovechar la información que reciben de CYPHER Learning. Cuanto más automatizado esté CYPHER Learning en cuanto a logros, más útil será la información para el profesor a la hora de seguir diseñando clases, retroalimentando a los alumnos y continuando con la evaluación formativa.

También es importante que CYPHER Learning tenga enlace con otras plataformas como Zoom, AMCO, etcétera. La capacidad que tiene para conectarse con otras herramientas que ayudan a enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje es muy buena. Muchos profesores utilizan varios procesos gamificados para impartir sus clases, como un vídeo, una canción o un canva.

¿Qué necesita mejorar? Quizás podría haber avances en inteligencia artificial con informes automatizados más precisos e inmediatos para que los docentes tengan informes a mano. Eso facilitaría las cosas y aceleraría los procesos.

¿Por cuánto tiempo he usado la solución? Somos una escuela privada en Lima y usamos CYPHER Learning desde 2021.

¿Qué pienso sobre la estabilidad de la solución? La estabilidad de esta solución es excelente. Ha posibilitado la educación virtual, semipresencial, híbrida y presencial, de manera óptima. En nuestros casi tres años de uso, solo ha habido dos o tres caídas de red. Esa no es una cantidad alarmante, y con CYPHER Learning recibimos respuestas y apoyo inmediatos.

¿Qué opino de la escalabilidad de la solución? Todavía no conocemos el 100 por ciento de CYPHER Learning. Seguimos capacitando a los docentes en su uso y explotación, pero vemos que CYPHER Learning evoluciona aún más para brindarnos más herramientas. Nuestro objetivo en este momento es que CYPHER Learning cumpla con un estándar nacional y se convierta en un sistema oficial de evaluación, según el



sistema de calificación peruano. Tenemos altas expectativas de que CYPHER Learning seguirá respondiendo a todas nuestras necesidades.

Estamos empoderando cada vez más a los docentes en el uso de la plataforma. Los estudiantes reciben todo el contenido a través de CYPHER Learning. Nuestro objetivo es llegar más a los padres de los alumnos e involucrarlos más en la plataforma. Tenemos planes para aumentar el uso de CYPHER Learning con las familias de los estudiantes. Todavía no entienden exactamente qué es CYPHER Learning.

Y como red de varios colegios franciscanos, también queremos que nuestros otros colegios puedan acceder a esta plataforma.

Contamos con aproximadamente 140 usuarios: docentes, auxiliares, docentes asesores que son los monitores y nuestros subdirectores. Nos ha permitido aumentar más en cuanto a personal. Los usuarios estudiantes y padres agregan muchos más a ese conteo.

¿Cómo son el servicio de atención al cliente y el soporte? El soporte técnico es bastante ágil. El equipo de sistemas de la escuela tiene comunicación constante con CYPHER Learning. De hecho, al principio no usamos mucho su apoyo, pero CYPHER LEARNING ha abierto los canales de comunicación entre la escuela y su equipo de soporte técnico y eso ha sido muy beneficioso para nosotros.

Su apoyo es cada vez mejor. Recientemente estamos empezando a conocer a los representantes.

¿Cómo calificaría el servicio y soporte al cliente?
Positivo

¿Qué solución usé anteriormente y por qué cambié? Hay una plataforma peruana llamada SieWeb que usábamos para comunicarnos con los estudiantes, pero no tenía la agilidad de CYPHER Learning para interactuar con los estudiantes.

Nos enteramos de CYPHER Learning debido a la pandemia. Es una plataforma LMS y SieWeb no lo es. Tiene capacidades completamente diferentes en cuanto a carga de contenido, diseño, interacción, capacitación, trabajo, etcétera.

¿Cómo fue la configuración inicial? No nos tomó mucho tiempo. Miramos a otras instituciones que ya tenían la plataforma y rápidamente nos familiarizamos con ella. La plataforma es muy intuitiva, y nuestro objetivo es aprender y explotarla mucho más.

Configurar el diseño y la interfaz de usuario nos llevó un mes. La pandemia empezó el 12 de marzo y, dos semanas después, volvimos a clases. Al comienzo de la pandemia, cada uno de nosotros optó por varios espacios virtuales, pero rápidamente se decidió implementar CYPHER Learning. La parte que tomó más tiempo fue la carga de datos.

Al principio, capacitamos a los maestros, estudiantes y también a sus familias. Creamos tutoriales y pautas para profesores sobre cómo usar la plataforma para que todos los profesores pudieran manejar las cosas de la misma manera.



¿Y el equipo de implementación? Contratamos a un consultor que tenía experiencia con CYPHER Learning en otra institución. Los ingenieros de sistemas (equipo técnico) ayudaron en el desarrollo de tutoriales y explicaron cómo acceder a la plataforma y usarla. Tuvimos una buena experiencia con el consultor. Llegó en el momento que más lo necesitábamos.

Nos presentó diferentes propuestas de cómo diseñar nuestro entorno LMS y lo adaptamos a nuestros objetivos.

En cuanto al personal involucrado, además del consultor, estaban los tres ingenieros de sistemas y un coordinador de calidad.

¿Cuál fue nuestro Retorno de Inversión?

El retorno de la inversión está en la capacidad de CYPHER Learning para adaptarse a diferentes modalidades de servicios educativos, ahorrar costos de papel, permitir la interacción de los estudiantes con otros entornos virtuales, monitorear el trabajo de los docentes en la plataforma y mucho más.

¿Qué otras soluciones evalué? Pensamos en Google Classroom ya que, en un principio, varios docentes optaron por esa plataforma, pero nos pareció que CYPHER Learning sería un espacio unificador. Tiene la versatilidad de vincularse a otras herramientas. Y su sistema de evaluación, rúbricas, funciones de retroalimentación y mensajería instantánea son cosas que CYPHER Learning maneja muy bien.

¿Qué otro consejo tengo? Llevamos casi tres años usando esta plataforma y cada día la exploramos un poco más. Todavía no hemos dominado todas las herramientas que tiene para ofrecer. Los estudiantes suelen decir que el uso de la plataforma es muy práctico y funcional.

Hicimos una encuesta en la escuela y un gran porcentaje de nuestros profesores acceden a CYPHER Learning diariamente, entre dos y tres veces, lo que significa que el uso de CYPHER Learning es muy beneficioso y nos ayuda a ahorrar mucho tiempo. También lo hemos evaluado con las familias a través de encuestas y la satisfacción es alta.

CYPHER Learning tiene todas las funcionalidades para mantener a los estudiantes al mismo nivel, pero es deber del docente aprovechar al máximo esas características. Lógicamente, no todos los alumnos están al mismo nivel, pero si el profesor utiliza el 100 por cien de las funcionalidades de CYPHER Learning, los alumnos pueden conseguir un ritmo de aprendizaje muy equilibrado.

Si quieres un espacio que te permita trabajar las competencias, la evaluación formativa, la interacción entre profesores y alumnos, y que te dé la capacidad de reforzar el aprendizaje, CYPHER Learning es una muy buena herramienta. Se puede personalizar de acuerdo a las necesidades de su organización.



Read 48 reviews of CYPHER Learning

[See All Reviews](#)