

Case Study

CYPHER Learning



David Guillermo Rivera Pinto

Teacher of Social Sciences and Religious CC at a educational organization with 11-50 employees

- ✔ Review by a Real User
- ✔ Verified by PeerSpot

What is our primary use case?

It is my work platform for every single use case at the school.

How has it helped my organization?

The task system in CYPHER Learning provides a tool that helps us improve as an institute.

We can see the progress report of each student in a general way. By watching the progress of all students, we can receive transparent feedback.

It helped us facilitate critical thinking. This is important because it facilitates the individual commitment and autonomy of the student in their learning. For example, I upload different materials, both audiovisual or visual, then the student can order their own material according

to their own learning rhythm. It is also able to create it in a way that is not boring.

CYPHER Learning has a high capacity to work with a range of learning styles and rhythms. It was friendly and didactic enough to be able to adapt to the COVID situation. I keep my jobs and projects uploaded through CYPHER Learning. I also do this for my face-to-face classes.

The solution has given the rest of the technical team more time for other functions within the educational center. There are only two people dedicated to CYPHER Learning.

Administratively, this reduces the cost of expenses and personnel. It has been good for distributing personnel into other technical information management functions.



What is most valuable?

I can share the learning experience with a variety of people. I have had the opportunity to do it through a video call and a phone call as well as through audio, images or files that I can send. The diversity of educational styles is something fascinating.

We use CYPHER Learning for automation and adaptive learning purposes. It seems to me that the service it provides is a nine out of ten.

The solution's competency-based learning is very good. Its planning and presentation are good. I would give it an eight or nine out of ten because it facilitates the personal organization of students.

In general, it is easy for educators to communicate with students using CYPHER Learning.

It adapts to the various study and learning abilities of my students.

What needs improvement?

CYPHER Learning's adaptive learning for helping provide students personalized content based on their goals and performance varies since they could provide the student with a pre-entry message or a type of login board menu so the student could access the specific information that they want. In this area, I would give it a seven out of ten.

The training of teachers should be simpler. There are some teachers who are not using

these platforms to communicate. Instead, they are using it for uploading material since they are not very technological and the training wasn't easy for them.

While the solution's gamified learning environment facilitates critical thinking and encourages self-learning, it could be improved by creating an online evaluation strategy for students when they work on a specific topic.

It has room for improvement in the areas of presentation and ease of use. I would like them to make the options clearer and more approachable for a student. They could create a training platform to give direction. I would also like a friendlier alert message regarding the activities that you have to develop.

The parents' training was not adequate. Parents say that it wasn't user-friendly for them. It is important to take this into account. Also, CYPHER Learning could do more advertising on its YouTube channel for free videos so parents feel more involved.

For how long have I used the solution?

I have been using it for two and a half years.

What do I think about the stability of the solution?

We have only had one difficulty, and that was in August of last year. The platform simply froze.



They did not inform me what the problem was, but told me it was from CYPHER Learning's side, I do not know exactly what happened.

What do I think about the scalability of the solution?

In our school, we have a divided impression on the platform. A part of the staff prefers something simpler. They do not handle technology as the main means of teaching, while other staff see it as more feasible because it provides us a more personalized means of education. It favors administrative work, but some staff say that it increases their administrative work.

We have 1,500 students, 250 teachers, and five people on the technical team.

How are customer service and support?

CYPHER Learning's team has been a bit distant this year. Sometimes, the representatives of the institute in charge of CYPHER Learning give us faster answers. Whereas, consultations with CYPHER Learning usually take eight to 10 days.

I would give it a seven out of 10. I have not personally dealt with customer service, but I have heard of a lack of communication that happens at the institution level.

How would you rate customer service and support?

Neutral

Which solution did I use previously and why did I switch?

We previously used Seeweb, which is a communications platform. It was very simple, but we saw slower learning and skill development with students.

CYPHER Learning is much better in terms of profitability by up to 90%. CYPHER Learning facilitates a group to have easy accessibility. It is also much friendlier.

How was the initial setup?

The implementation, presentation, management, and introduction to the tools were all simple. I have experience in the use of platforms, so it seemed simple.

Our deployment took a week.

Our implementation strategy was mostly creating feedback amongst the whole team. We manifested different topics, such as uploading tasks. Thus, we discovered faster group strategies to use the platform.



What about the implementation team?

There was a consultant from CYPHER Learning who trained three people in our institution to have continuous service in case any difficulties arose. My experience with him was very good. He was very nice and practical with his answers. Although, I would have liked him to send me more video tutorials or material to read.

We needed three people: a technician and two administrative people.

What was our ROI?

It has helped me save a lot of time when working with students with special abilities. I have saved 75% of time with its easy presentation of material.

It has 100% helped me organize my time. It provides more time for interaction and feedback with my students, both in the classroom or personally. This is why I consider the solution as an achievement. It feels more collaborative in the sense that planning not only depends on me, but also on my students.

It has helped us save from 90% to 100% of our costs. The most valuable thing that we have earned in the last three years is time, e.g., my personal time versus my work time. There is more harmony.

What other advice do I have?

Go into schools who are using it. Ask both adult and student users to get an idea of how feasible the product has been for them.

Understand that any investment made in CYPHER Learning will be successful.

This year, our usage of CYPHER Learning has been reduced by 60% since we returned to face-to-face education. Our usage projection going forward will depend on this year's evaluations and final exams.

Biggest lesson learnt: How organized time can be.

I would rate this solution as eight out of ten.

Foreign Language: (Spanish) ¿Cuál es nuestra razón de uso principal? Es mi plataforma de trabajo para cada uso en la escuela.

¿Cómo ha ayudado a mi organización? El sistema de tareas en CYPHER Learning proporciona una herramienta que nos ayuda a mejorar como instituto. Podemos recibir un informe de progreso de cada alumno. Al observar el progreso de todos los estudiantes, podemos recibir retroalimentación transparente.

Nos ha ayudado a facilitar el pensamiento crítico. Esto es importante porque facilita el compromiso individual y la autonomía del alumno en su aprendizaje. Por ejemplo, subo diferentes materiales, tanto audiovisuales como visuales, luego el alumno puede ordenar su propio material de acuerdo a su propio ritmo de aprendizaje y también da la opción de crearlo



de una manera que no sea aburrida.

CYPHER Learning tiene una alta capacidad para trabajar con una variedad de estilos y ritmos de aprendizaje. Fue lo suficientemente amigable y didáctico para poder adaptarse a la situación del COVID. Mantengo mis trabajos y proyectos subidos a través de CYPHER Learning, también usó estos recursos para mis clases presenciales.

La solución ha dado al resto del equipo técnico más tiempo para otras funciones dentro del centro educativo. Solo hay dos personas dedicadas a CYPHER Learning.

Administrativamente, esto reduce el costo de los gastos y el personal. Ha sido bueno para distribuir personal en otras funciones de gestión de informática.

¿Qué es lo más valioso? Puedo compartir la experiencia de aprendizaje con una variedad de estudiantes simultáneamente. Tengo diferentes formas de hacerlo, por ejemplo, a través de una videollamada, de una llamada telefónica así como a través de audios, imágenes o archivos que puedo enviar. La diversidad de estilos educativos a través de esta plataforma es algo fascinante.

Usamos CYPHER Learning con fines de automatización y aprendizaje adaptativo. Me parece que el servicio que da es un 9 sobre 10.

El aprendizaje basado en competencias de la solución es muy bueno. Su planificación y presentación son buenas. Le daría un 8 o 9 sobre 10 porque facilita la organización personal de los alumnos.

En general, es fácil para los educadores comunicarse con los estudiantes usando CYPHER Learning.

Se adapta a las diversas capacidades de estudio y aprendizaje de mis alumnos.

¿Qué necesita mejorar? El aprendizaje adaptativo de CYPHER Learning para ayudar a proporcionar a los estudiantes contenido personalizado en función de sus objetivos y rendimiento varía, ya que podrían proporcionar al estudiante un mensaje previo al inicio de sesión o un tipo de menú de tablero de bienvenida para que el estudiante pueda acceder a la información específica que desea. En este apartado le daría un 7 sobre 10.

La formación de los profesores debería ser más sencilla. Hay algunos profesores que no están usando estas plataformas para comunicarse. En cambio, lo están usando para subir material ya que no son muy tecnológicos y la capacitación no les resultó fácil.

Si bien el entorno de aprendizaje gamificado de la solución facilita el pensamiento crítico y fomenta el autoaprendizaje, podría mejorarse creando una estrategia de evaluación en línea para los estudiantes cuando trabajan en un tema específico.

Podría mejorar en las áreas de presentación y facilidad de uso. Me gustaría que hicieran las opciones más claras y accesibles para el estudiante. Podrían crear una plataforma de tutoriales para dar dirección. También me gustaría un mensaje de alerta más amigable con respecto a las actividades que los estudiantes



deben desarrollar.

La formación de los padres no fue tampoco adecuada. Los padres dicen que no fue fácil de usar para ellos. Es importante tener esto en cuenta. Además, CYPHER Learning podría hacer más publicidad en su canal de YouTube subiendo videos gratuitos para que los padres se sientan más involucrados.

¿Por cuánto tiempo he usado la solución? Lo he estado usando durante dos años y medio.

¿Qué pienso sobre la estabilidad de la solución? Solo hemos tenido una dificultad, y eso fue en agosto del año pasado. La plataforma simplemente quedó congelada. No me informaron cuál era el problema de manera específica, pero me dijeron que era de parte de CYPHER Learning, no sé exactamente qué pasó.

¿Qué opino de la escalabilidad de la solución? En nuestra escuela, tenemos una impresión dividida sobre la plataforma. Una parte del personal preferiría algo más simple. No manejan la tecnología como principal medio de enseñanza, mientras que otros miembros del personal lo ven más factible porque les brinda un medio de educación más personalizado y favorece el trabajo administrativo, algunos funcionarios dicen lo contrario, que aumenta su trabajo administrativo.

Contamos con 1.500 alumnos, 250 docentes y 5 personas en el equipo técnico.

¿Cómo son el servicio de atención al cliente y el soporte? El equipo de CYPHER Learning ha estado un poco distante este año. A veces, los

representantes en el instituto que están a cargo de CYPHER Learning nos dan respuestas más rápidas. Mientras que las consultas con CYPHER Learning suelen tardar entre 8 y 10 días.

Le daría un 7 de 10. No he tratado personalmente con el servicio al cliente, pero he oído hablar de una falta de comunicación que sucede a nivel de la institución.

¿Cómo calificaría el servicio y soporte al cliente? Neutral

¿Qué solución usé anteriormente y por qué cambié? Anteriormente usábamos Seeweb, que es una plataforma de comunicaciones. Era muy simple, pero vimos un aprendizaje y desarrollo de habilidades más lento con los estudiantes.

CYPHER Learning es mucho mejor en términos de rentabilidad hasta en un 90%. CYPHER Learning facilita que un grupo tenga fácil accesibilidad y también es mucho más amigable.

¿Cómo fue la configuración inicial? La implementación, presentación, gestión e introducción a las herramientas fue sencilla. Tengo experiencia en el uso de plataformas, así que me pareció sencillo.

Nuestro despliegue tomó una semana.

Nuestra estrategia de implementación consistía principalmente en crear comentarios entre todo el equipo sobre el uso de la plataforma. Manifestamos diferentes temas, como la carga de tareas. Por lo tanto, descubrimos estrategias grupales más rápidas para usar la plataforma.

¿Y el equipo de implementación? Hubo un



consultor de CYPHER Learning que capacitó a tres personas de nuestra institución para tener un servicio continuo en caso de que surgieran dificultades. Mi experiencia con él fue muy buena. Fue muy amable y práctico con sus respuestas. Aunque, me hubiera gustado que me enviara más videotutoriales o material para leer.

En general requerimos de tres personas: un técnico y dos administrativos.

¿Cuál fue nuestro Retorno De Inversión? Me ha ayudado a ahorrar mucho tiempo cuando trabajo con estudiantes con habilidades especiales. He ahorrado el 75% del tiempo con su fácil presentación del material.

Me ha ayudado al 100% a organizar mi tiempo. Brinda más tiempo para la interacción y la retroalimentación con mis alumnos, tanto en el aula como personalmente. Por eso considero la solución como un logro. Se siente más colaborativo en el sentido de que la planificación no solo depende de mí, sino también de mis alumnos.

Nos ha ayudado a ahorrar del 90% al 100% de nuestros costos. Lo más valioso que hemos podido ahorrar exitosamente en los últimos tres años es el tiempo, por ejemplo, mi tiempo personal versus mi tiempo de trabajo. Ahora hay más armonía.

¿Qué otro consejo tengo? Antes de usar el producto diríjase a los centros educativos que lo estén usando. Pida tanto a los docentes como a los estudiantes que le den una idea de lo factible que ha sido el producto para ellos.

Cualquier inversión que hagas en CYPHER Learning será exitosa.

Este año, nuestro uso de CYPHER Learning se ha reducido en un 60 % desde que volvimos a la educación presencial. Nuestra proyección de uso en el futuro dependerá de las evaluaciones y exámenes finales de este año.

Mi mayor lección aprendida usando CYPHER Learning fue aprender a organizar mi tiempo de la mejor manera.

Calificaría esta plataforma con un 8 de 10.



Read 48 reviews of CYPHER Learning

[See All Reviews](#)