

Case Study

CYPHER Learning



Ana Aliaga

Teacher and Curriculum Development Specialist at a educational organization with 501-1,000 employees

- ✓ Review by a Real User
- ✓ Verified by PeerSpot

What is our primary use case?

At the university where I work, we use the platform for everything related to undergraduate training. This is for the 30 career paths that we have at the university for approximately 5,000 students.

Right now, CYPHER Learning is being applied at the undergraduate level, but we are planning to increase and migrate it to the university level.

How has it helped my organization?

At the pedagogical level, we have applied a cascade strategy. They gave all teachers three weeks to learn how to use CYPHER Learning in the midst of the pandemic. So, we selected one to two teachers to be trained with CYPHER

Learning and represent each of the careers, then they replicated that training to approximately 15 teachers each. This way, teachers in the same area trained their colleagues.

Our previous platform had forums, but CYPHER Learning has been able to help a lot with this. For example, I use the discussion and debate manual with students who usually are not very participatory but very critical and analytic in the platform. That is how I discovered that these are very good students. These activities are quite meaningful because students have greatly appreciated the use of the platform, which provides them with a certain order. Also, teachers can give them direct feedback, comments, and even voice notes on the platform.



What is most valuable?

CYPHER Learning has allowed all our teachers to conduct more actions, and each action can be handled at the teacher's convenience.

I like that you can choose your home screen widget. We have a centralized calendar that sends a reminder to students about tasks that are due.

The truth is that the organization of the platform helps me a lot. I have been able to identify students in the classroom who may need a little more time to present work. CYPHER Learning allows me to extend the dates of a task's presentation, while I can leave the same date for other students. The flexibility of having a task hidden, or where I can provide a new space so they won't lose points, is quite useful. This way, the university is more considerate of students who take more time to learn.

What needs improvement?

I find the automation and adaptive learning purposes of CYPHER Learning quite interesting. However, we haven't been shown much about the automation menu. This year, there was an update with the widgets. It seems to me that it can be used quite well as soon as they inform us. Our students used it autonomously, but not everyone has seen the benefits. As a teacher, I have had to personalize the functions on the panel and its synchronization. Without having explored it, I would not have seen the importance.

There is improvement needed in regards to notifications for updates. I don't know if it is the responsibility of the university and its administration or making adjustments to CYPHER Learning's communication, such as having a message about updates on the platform.

We don't receive any notifications about updates to the solution's adaptive learning. We find out when it is already there in the solution.

The gamification option is a section that we have not learned because we have not been able to specify a training space for the use of this gamification tab. However, it would be good to have training and learn about how to use it.

It is super easy to be able to locate my students and send them a message. I just can't send a message to all my students, as it doesn't allow me to send messages through an email list. The search engine for people is a bit more complicated than gmail.

For how long have I used the solution?

I have been using it since August 2020.

What do I think about the stability of the solution?

There have been two moments where CYPHER Learning failed us a bit. One was due to an update that took two hours and another that



took ten minutes. After that, we haven't had any major problems.

What do I think about the scalability of the solution?

We are the only university in the country using CYPHER Learning as a platform. It is a fairly complete platform that allows teachers to have a new experience within a new space. Thanks to this solution, teachers are prepared to use different types of platforms.

We have 510 teachers and 5,000 students at our headquarters. We have a monitor role, which allows us to enter teacher subjects or enter the student profiles to see their progress. There is also an administrator role which allows us to do modifications to different platforms. At the headquarters level, there are about 30 people who do monitoring and only one administrator.

How are customer service and support?

Whenever I have had a doubt, I accessed the forums and FAQ. In most cases, it gave me the answers. I have realized that a lot depends on the administrator and his actions. In general, the forum has helped me a lot.

I would rate the customer service/technical support for this solution as 10 out of 10.

How would you rate customer service and support?

Positive

Which solution did I use previously and why did I switch?

We used to have Moodle, which is a better-known platform, but we had an out-of-date version. With CYPHER Learning, we massively updated right in the middle of the pandemic and were able to organize all our subjects.

When we previously had Moodle, a teacher had to request that their space would be created on the platform, as it was not mandatory, and between 15% to 20% of the subjects were used as a repository for information. Whereas, since the pandemic and deploying CYPHER Learning, it has become an obligation. The university has established that the use of CYPHER Learning is mandatory. Therefore, every time academic programming is done for each semester, all teachers (by default) already have their subject created and students admitted to CYPHER Learning. Administratively, this has helped us a lot because they already link the university's programming with CYPHER Learning, so students who have signed up for a subject appear in the system.

How was the initial setup?

Since July 2020, we have been training all



teachers and conducting follow-ups for each subject. As every semester passes, we continue to show the platform to new teachers. So far, we have had between a 65% to 70% implementation of CYPHER Learning.

We have rubrics for all the teachers. Their learning units and sections are all created in them. With these rubrics, we check the level of teachers, then we send feedback to each of the teachers via email.

What about the implementation team?

When we started the training, they taught us the initial configurations. It did not seem complicated to me. Now that we have the qualification tables, which we requested not to be modified, it seems much easier.

We already had some university staff who were in charge of all the teachers. However, due to the implementation of CYPHER Learning, we had to ask for help from a consultant. The consultant has helped us a lot. He has divided the work between the staff, making tasks easier.

At the national level, the technology coordinator has two people at his headquarters, then he has one person at each branch. There should be six people total at the national level.

What was our ROI?

CYPHER Learning has helped save me about

40% of my time on intervention strategies for students, especially those who need guidance. There are a lot of teachers who always teach the same subject, so they can modify aspects based on a student's need. It provides automatic feedback as well as the ability to attach documents and videos, which can be very helpful.

CYPHER Learning has helped us save on costs related to printing materials and textbook acquisitions. For example, we have a library department that has been able to include eBooks in CYPHER Learning. We, as teachers, have had the opportunity to have the latest editions of books, and you can only access those eBooks from our platform. The presentation of work through the platform also helps us a lot in saving on paper.

What's my experience with pricing, setup cost, and licensing?

CYPHER Learning is a bit more expensive than our previous solution.

Which other solutions did I evaluate?

We evaluated Blackboard and checked out the latest versions of Moodle.



What other advice do I have?

Before using the training that the platform offers you, have a meeting with the mentors about the main needs of your institution. Each university is different and managed differently. It was difficult for us to understand how the basic training translates to what we specifically needed because CYPHER Learning is very big. For the first time, I would advise the formation and implementation processes of the platform to be in consensus with the main entities of the institution.

In general, a gamified learning environment depends a lot on the teacher's usage. I have been able to share material and include external activities, which can be carried out with a SCORM as well as do other activities.

Before, the platform was optional and not mandatory. Therefore, the task of monitoring has increased with this solution.

I believe that asynchrony has allowed me to create spaces that are not only in obligatory synchronous spaces, such as physical classes. I have had contact with my students outside class hours, being able to provide direct feedback and organize their ideas. I can know when they have completed tasks without seeing them personally. This has been one of the best lessons and treasures of this platform.

It is very useful when learning to exploit all CYPHER Learning's tools.

I would rate this solution as 8.5 out of 10.

Foreign Language: (Spanish)

¿Cuál es nuestra razón de uso principal?

En la universidad donde trabajo usamos la plataforma para todo lo relacionado con la formación de pregrado. Esto es para las 30 carreras que tenemos en la universidad para aproximadamente 5,000 estudiantes.

En este momento, CYPHER Learning se está aplicando a nivel de pregrado, pero estamos planeando aumentarlo y migrarlo a nivel universitario.

¿Cómo ha ayudado a mi organización?

A nivel pedagógico hemos aplicado una estrategia en cascada. Les dieron a todos los maestros tres semanas para aprender a usar CYPHER Learning en medio de la pandemia. Entonces, seleccionamos uno o dos maestros para capacitarse con CYPHER Learning y representar cada una de las carreras, luego replicaron esa capacitación a aproximadamente 15 maestros cada uno. De esta forma, los docentes de la misma área capacitaban a sus colegas.

Nuestra plataforma anterior tenía foros, pero CYPHER Learning ha podido ayudar mucho con esto. Por ejemplo, utilizo el manual de discusión y debate con alumnos que suelen ser poco



participativos pero sí muy críticos y analíticos en la plataforma. Así descubrí que estos son muy buenos estudiantes. Estas actividades son bastante significativas porque los alumnos han valorado mucho el uso de la plataforma, que les proporciona cierto orden. Además, los profesores pueden darles retroalimentación directa, comentarios e incluso notas de voz en la plataforma.

¿Qué es lo más valioso?

CYPHER Learning ha permitido que todos nuestros maestros realicen más acciones, y cada acción se puede manejar a la conveniencia del maestro.

Me gusta que puedas elegir tu widget de pantalla de inicio. Tenemos un calendario centralizado que envía un recordatorio a los estudiantes sobre las tareas que vencen.

La verdad es que la organización de la plataforma me ayuda mucho. He podido identificar estudiantes en el salón de clases que pueden necesitar un poco más de tiempo para presentar el trabajo. CYPHER Learning me permite extender las fechas de presentación de una tarea, mientras que puedo dejar la misma fecha para otros estudiantes. La flexibilidad de tener una tarea oculta, o donde puedo proporcionar un nuevo espacio para que no pierdan puntos, es bastante útil. De esta manera, la universidad es más considerada con los estudiantes que les toma más tiempo aprender.

¿Qué necesita mejorar?

Encuentro bastante interesantes los propósitos de automatización y aprendizaje adaptativo de CYPHER Learning. Sin embargo, no se nos ha mostrado mucho sobre el menú de automatización. Este año hubo una actualización con los widgets. Me parece que se puede utilizar bastante bien en cuanto nos informen. Nuestros alumnos lo usaron de forma autónoma, pero no todos han visto los beneficios. Como profesora he tenido que personalizar las funciones del panel y su sincronización. Sin haberlo explorado, no habría visto la importancia.

Se necesita una mejora en lo que respecta a las notificaciones de actualizaciones. No sé si es responsabilidad de la universidad y su administración o hacer ajustes en la comunicación de CYPHER Learning, como tener un mensaje sobre actualizaciones en la plataforma.

No recibimos ninguna notificación sobre actualizaciones del aprendizaje adaptativo de la solución. Descubrimos cuando ya está allí en la solución.

La opción de gamificación es un apartado que no hemos aprendido porque no hemos podido concretar un espacio de formación para el uso de esta pestaña de gamificación. Sin embargo, sería bueno tener capacitación y aprender sobre cómo usarlo.

Es súper fácil poder localizar a mis alumnos y enviarles un mensaje. Aunque no puedo enviar



un mensaje a todos mis alumnos, ya que no me permite enviar mensajes a través de una lista de correo electrónico. El buscador de personas es un poco más complicado que gmail.

¿Por cuánto tiempo he usado la solución?

Lo uso desde agosto de 2020.

¿Qué pienso sobre la estabilidad de la solución?

Han habido dos momentos en los que CYPHER Learning nos ha fallado un poco. Uno se debió a una actualización que tardó dos horas y otro que tardó diez minutos. Después de eso, no hemos tenido ningún problema importante.

¿Qué opino de la escalabilidad de la solución?

Somos la única universidad del país que utiliza CYPHER Learning como plataforma. Es una plataforma bastante completa que permite a los docentes tener una nueva experiencia dentro de un nuevo espacio. Gracias a esta solución, los docentes están preparados para utilizar diferentes tipos de plataformas.

Contamos con 510 docentes y 5.000 alumnos en nuestra sede. Tenemos un rol de monitor, que nos permite ingresar a las asignaturas del profesor o ingresar a los perfiles de los alumnos

para ver su progreso. También hay un rol de administrador que nos permite hacer modificaciones a diferentes plataformas. A nivel de sede hay unas 30 personas que hacen el seguimiento y un solo administrador.

¿Cómo es el servicio de atención al cliente y el soporte?

Siempre que he tenido una duda he accedido a los foros y la sección de preguntas frecuentes. En la mayoría de los casos, me da las respuestas. Me he dado cuenta de que mucho depende del administrador y sus acciones. En general, el foro me ha ayudado mucho.

Calificaría el servicio de atención al cliente/soporte técnico para esta solución con un 10 de 10.

¿Cómo calificaría el servicio y soporte al cliente?

Positivo.

¿Qué solución usé anteriormente y por qué cambié?

Solíamos tener Moodle, que es una plataforma más conocida, pero teníamos una versión desactualizada. Con CYPHER Learning, actualizamos masivamente justo en medio de la pandemia y pudimos organizar todos nuestros



temas.

Cuando antes teníamos Moodle, un docente tenía que solicitar que se creara su espacio en la plataforma, ya que no era obligatorio, y entre el 15% y el 20% de las asignaturas lo utilizaban como repositorio de información. Desde la pandemia y el despliegue de CYPHER Learning, se ha convertido en una obligación. La universidad ha establecido que el uso de CYPHER Learning es obligatorio. Por lo tanto, cada vez que se hace la programación académica de cada semestre, todos los docentes (por defecto) ya tienen su materia creada y los estudiantes admitidos en CYPHER Learning. Administrativamente esto nos ha ayudado mucho porque ya vinculan la programación de la universidad con CYPHER Learning, entonces los estudiantes que se han apuntado a una asignatura aparecen automáticamente en el sistema.

¿Cómo fue la configuración inicial?

Desde julio de 2020, estamos capacitando a todos los docentes y realizando seguimientos para cada materia. Como cada semestre pasa, seguimos mostrando la plataforma a los nuevos docentes. Hasta ahora, hemos tenido entre un 65% y un 70% de implementación de CYPHER Learning.

Tenemos rúbricas para todos los profesores. En ellos se crean todas sus unidades de aprendizaje y secciones. Con estas rúbricas,

verificamos el nivel de los maestros y luego enviamos comentarios a cada uno de los maestros por correo electrónico.

¿Y el equipo de implementación?

Cuando comenzamos el entrenamiento, nos enseñaron las configuraciones iniciales. No me pareció complicado. Ahora que tenemos las tablas de clasificación, que solicitamos que no se modifiquen, parece mucho más fácil.

Ya teníamos algunos funcionarios de la universidad que estaban a cargo de todos los maestros. Sin embargo, debido a la implementación de CYPHER Learning, tuvimos que pedir ayuda a un consultor. El consultor nos ha ayudado mucho. Ha repartido el trabajo entre la plantilla, facilitando las tareas.

A nivel nacional el coordinador de tecnología tiene dos personas en su sede, luego tiene una persona en cada sucursal. Deben haber seis personas en total a nivel nacional.

¿Cuál fue nuestro retorno de inversión?

CYPHER Learning me ha ayudado a ahorrar alrededor del 40 % de mi tiempo en estrategias de intervención para estudiantes, especialmente para aquellos que necesitan orientación. Hay muchos profesores que siempre enseñan la misma materia, por lo que pueden modificar



aspectos en función de la necesidad del alumno. Proporciona retroalimentación automática, así como la capacidad de adjuntar documentos y videos, lo que puede ser muy útil.

CYPHER Learning nos ha ayudado a ahorrar en costos relacionados con materiales de impresión y adquisición de libros de texto. Por ejemplo, tenemos un departamento de biblioteca que ha podido incluir libros electrónicos en CYPHER Learning. Nosotros, como docentes, hemos tenido la oportunidad de contar con las últimas ediciones de libros, y solo puedes acceder a esos eBooks desde nuestra plataforma. La presentación de trabajos a través de la plataforma también nos ayuda mucho en el ahorro de papel.

¿Cuál es mi experiencia con los precios, el costo de configuración y las licencias?

CYPHER Learning es un poco más caro que nuestra solución anterior.

¿Qué otras soluciones evaluaron?

Evaluamos Blackboard y comprobamos las últimas versiones de Moodle.

¿Qué otro consejo tengo?

Antes de utilizar la capacitación que te ofrece la

plataforma, ten una reunión con los mentores sobre las principales necesidades de tu institución. Cada universidad es diferente y se administra de manera diferente. Fue difícil para nosotros entender cómo se traduce el entrenamiento básico en lo que necesitábamos específicamente porque CYPHER Learning es muy grande. Para la primera vez, recomendaría que los procesos de formación e implementación de la plataforma sean consensuados con las principales entidades de la institución.

En general, un entorno de aprendizaje gamificado depende mucho del uso que haga el profesor. He podido compartir material e incluir actividades externas, que se pueden realizar con un SCORM así como hacer otras actividades.

Antes, la plataforma era opcional y no obligatoria. Por lo tanto, la tarea de monitoreo se ha incrementado con esta solución.

Creo que la asincronía me ha permitido crear espacios que no son solo espacios de sincronía obligatoria, como las clases físicas. He tenido contacto con mis alumnos fuera del horario de clases, pudiendo retroalimentarnos directamente y organizar sus ideas. Puedo saber cuándo han completado las tareas sin verlos personalmente. Esta ha sido una de las mejores lecciones y tesoros de esta plataforma.

Es muy útil a la hora de aprender a explotar todas las herramientas de CYPHER Learning.

Calificaría esta solución como 8.5 de 10.



Read 48 reviews of CYPHER Learning

[See All Reviews](#)